



Comune di
Milano

**Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Richiesta
online di certificati ed estratti di stato civile**

APRILE 2024

Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Richiesta online di certificati ed estratti di stato civile



01/04/2024

30/04/2024



Tot. Questionari

449



Tot. Estratti e atti integrali richiesti

1501

Nel complesso quanto sei soddisfatto del servizio online di richiesta di estratti e atti integrali di stato civile?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio con altre persone?

NPS
(Net Promoter Score) 44

Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Potresti specificare in quale punto hai riscontrato maggiori difficoltà?

